



**AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO
FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI PER
L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI "AGENZIA VIAGGI"**

La "Fondazione Biotechnopolo di Siena" – (di seguito anche "Fondazione" o "FBS" o "Ente") tramite il suo sito intende espletare una indagine di mercato al fine di individuare gli operatori economici in grado di fornire il servizio di "Agenzia Viaggi" per garantire le esigenze di mobilità dei propri Organi e dei Dipendenti dell'Ente, come descritto nel successivo articolo 1 (di seguito "Servizio").

Al termine di tale indagine l'Ente si riserva di procedere ad un eventuale affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 D.lgs. 31 marzo 2023 n.36.

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Servizio avrà una durata complessiva di 36 (trentasei) mesi, con possibilità di proroga, decorrenti dalla prima data utile ed indicativamente a partire dal mese di aprile 2025 e pertanto, avrà scadenza marzo 2028 e sarà svolto in conformità a quanto stabilito nel presente invito.

È escluso il tacito rinnovo del contratto.

In particolare, il Servizio oggetto dell'appalto dovrà consistere nello svolgimento delle seguenti attività, previa verifica delle migliori soluzioni di viaggio e in conformità con la *travel policy* vigente della Fondazione:

- fornitura di tre (3) preventivi di viaggio aereo nella classe di viaggio permesse;
- prenotazione e rilascio titoli di viaggio aerei (nazionali, internazionali, intercontinentali);
- prenotazione e rilascio titoli di viaggio ferroviario;
- prenotazione e rilascio di titoli di viaggio autobus;
- prenotazione alberghiere in Italia e all'estero;
- prenotazioni noleggio auto in Italia e all'estero;
- pianificazione ed organizzazione viaggi per ospiti esterni;
- svolgimento di tutte le relative pratiche necessarie (assicurazione viaggi, modifiche, cancellazioni, rimborsi, rilascio visti, e passaporti);
- problem solving per una veloce soluzione di problemi imprevisti (scioperi, ritardi, cancellazione voli, prenotazione alberghiera non registrata, ecc...);
- elaborazione di tutte le informazioni inerenti all'organizzazione dei viaggi;



- reportistica mensile del servizio prestato secondo un'elencazione cronologica delle varie prestazioni erogate.

2. DURATA CONTRATTUALE

L'affidamento del Servizio avrà la durata di tre anni, decorrente dalla data dell'affidamento, con possibilità di proroga, su richiesta scritta e a discrezione dell'Ente, per un ulteriore anno.

La durata dell'appalto è peraltro condizionata all'eventuale raggiungimento anticipato del valore massimo previsto della presente procedura.

Resta salva la facoltà di recesso anticipato dell'Ente da esercitarsi in qualunque momento, senza obbligo di motivazione, con un preavviso scritto di 20 (venti) giorni, in conformità a quanto previsto dall'art. 109 del D.lgs. 50/2023. In particolare, in caso di recesso l'Aggiudicatario avrà diritto unicamente al pagamento delle prestazioni regolarmente effettuate e riconosciute dall'Ente fino alla data di comunicazione del recesso, con espressa esclusione della possibilità di richiedere qualsivoglia compenso aggiuntivo a qualsiasi titolo.

3. CONDIZIONI DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio dovrà essere svolto assicurando le seguenti modalità:

- soddisfare le richieste della Fondazione nel più breve tempo possibile, tenuto conto della natura della singola richiesta e dei tempi tecnici imprescindibili;
- destinare alle esigenze ed ai servizi richiesti dalla Fondazione un **operatore dedicato/referente del Servizio**, nominato e segnalato dall'Aggiudicatario, di provata capacità, adeguata e competenza nel settore dei viaggi di lavoro, con buona conoscenza della lingua inglese e delle norme che regolano lo svolgimento del Servizio e sempre reperibile;
- consegnare e/o rendere disponibile, anche in modalità elettronica, qualsiasi titolo di viaggio o alberghiero richiesto in Italia e/o all'estero;
- garantire l'apertura dei propri uffici dal lunedì al venerdì nei seguenti orari: dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 19:00, ed indicare un **numero di telefono da utilizzare in caso di emergenza**;
- applicare di volta in volta le tariffe **più vantaggiose** fra quelle di mercato.



Con riferimento alle prenotazioni alberghiere, si precisa che la Fondazione si riserva il diritto di procedere in via autonoma, senza obbligo di ricorrere al Servizio di Agenzia Viaggi, a propria discrezione, laddove la Fondazione abbia contatti diretti con le strutture organizzatrici di eventi/congressi a cui il personale dell'Ente debba partecipare.

4. SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI RICHIESTI

Ai fini del successivo eventuale affidamento diretto del Servizio, l'operatore economico dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

1. requisiti soggettivi e di ordine generale: insussistenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94-95 del D.lgs. 36/2023;
2. requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 100 D.lgs. 36/2023: iscrizione nel Registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o nel Registro delle Commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali, oppure iscritti in albi o registri analoghi da cui risulta che l'attività oggetto della presente procedura rientra fra quelle esercitate;
3. requisiti di capacità economica-finanziaria e tecnico professionale di cui all'art. 100 D.lgs. 36/2023: elenco di servizi analoghi realizzati negli ultimi tre anni, con indicazione di date, importi e destinatari per Aziende pubbliche e private.

La sussistenza dei già menzionati requisiti deve essere dichiarata con autocertificazione conforme al modello allegato "Allegato 1".

5. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

I Soggetti interessati possono presentare alla Fondazione la propria manifestazione d'interesse, corredata da apposite offerte contrattuali, in relazione ad uno o più servizi che presentino le caratteristiche richieste nel presente invito.

In particolare, dovranno inoltrare - in carta semplice - la seguente documentazione:

1. dichiarazione sostitutiva di certificazione, in relazione al possesso dei requisiti richiesti, resa ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, relativa al possesso dei requisiti di cui agli artt. 94-95 del D.lgs. 36/2023, debitamente compilata e sottoscritta digitalmente, in cui si attesti il possesso dei requisiti indicati al punto 2 (Allegato 1);

2. Preventivo, sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante o da altra persona in grado di impegnare la ditta, contenente:
- la ragione sociale, il codice fiscale, la partita I.V.A., la sede legale;
 - la descrizione dell'organizzazione;
 - i costi di diritti di agenzia (o fee) per singola unità su:
 - o emissione di biglietterie area su voli nazionali,
 - o emissione di biglietteria area su voli internazionali,
 - o emissione di biglietteria area su voli intercontinentali,
 - o emissione di biglietteria ferroviaria,
 - o emissione di biglietteria autobus,
 - o servizi alberghieri;
 - eventuali servizi opzionali aggiuntivi offerti;
 - l'impegno a mantenere valido il preventivo per un periodo di 90 giorni dalla scadenza del termine per la presentazione dello stesso.

La manifestazione di interesse deve essere sottoscritta digitalmente o in via autografa dal legale rappresentante della persona giuridica, specificandone la qualifica ed allegando copia sottoscritta di un documento di identità, nonché indicare un riferimento di posta elettronica e possibilmente un contatto telefonico che FBS potrà utilizzare per ogni eventuale chiarimento che dovesse rendersi necessario.

I Soggetti interessati dovranno far pervenire la propria manifestazione al seguente indirizzo PEC: biotechnopolo@pec.it, entro e non oltre le ore 24:00 del giorno 31 marzo 2025, recante in oggetto "Manifestazione di interesse alla partecipazione alla procedura per l'affidamento diretto del servizio Agenzia Viaggi".

Tutti i prezzi si intendono iva esclusa, e onnicomprensivi di tutti i costi necessari per la corretta esecuzione del Servizio, esclusa solo l'IVA che dovrà venir addebitata sulla fattura a norma di legge.

Saranno presi in considerazione esclusivamente i preventivi degli Operatori economici che hanno risposto all'indagine di mercato nei tempi e nei modi previsti dal presente avviso.

Si precisa, pertanto, che la risposta ricevuta potrà essere ritenuta come proposta contrattuale sulla quale l'Ente avrà, comunque, facoltà di aprire un'eventuale trattativa per addivenire ad un miglioramento del futuro contratto.



6. PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO

Il presente avviso verrà pubblicato sul sito <https://www.biotecnopolo.it/> sezione "Bandi di gara".

7. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del Procedimento è il Dott. Gianluca Polifrone, Direttore Generale della Fondazione Biotecnopolo di Siena.

8. RICHIESTE DI CHIARIMENTI DA PARTE DEGLI OPERATORI ECONOMICI

Eventuali richieste di informazioni e/o di chiarimenti potranno essere indirizzate all'Ufficio Segreteria, al seguente indirizzo e-mail: segreteria@biotecnopolo.it, entro e non oltre le ore 24:00 del giorno 17 marzo 2024, specificando nell'oggetto la seguente dicitura "Richiesta informazioni e/o chiarimenti per l'affidamento del servizio Agenzia Viaggi".

Ai fini della determinazione dell'ora farà fede inderogabilmente la data e l'orario di ricezione della comunicazione da parte di FBS.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati, ai sensi del Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n. 679 del 27/04/2016 UE, esclusivamente nell'ambito della presente procedura.

A tal fine FBS si impegna a mantenere la riservatezza e a garantire l'assoluta sicurezza dei medesimi, anche in sede di trattamento con sistemi automatici e manuali, anche, se del caso, al di fuori dell'Unione Europea.

Il trattamento dei dati forniti dai partecipanti (dati anagrafici e di contatto) nel corso della presente procedura si svolgerà in conformità delle prescrizioni del Regolamento UE 679/2016, per il tempo necessario all'esecuzione della procedura e per i successivi 10 (dieci) anni dal completamento della stessa.

Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui agli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22 del Regolamento 679/2016/UE, in particolare del diritto di richiedere l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione dei dati personali, si informa che il Titolare del trattamento dei dati personali è la "Fondazione Biotecnopolo di Siena" nella



persona del legale rappresentante Prof. Marco Montorsi, e-mail: privacy@biotecnopolo.it.

Le previsioni di cui al presente articolo assolvono i requisiti di informativa di cui all'articolo 13 del Regolamento 679/2016/UE.

I ruoli privacy specifici e la gestione dei trattamenti previsti verranno definiti alla stesura del Contratto. L'accettazione dei ruoli privacy, della riservatezza e delle responsabilità privacy sono condizioni necessarie ai fini della stipula dello stesso.

10. VALUTAZIONE DELLE PROPOSTE TECNICO-ECONOMICHE

Fermo restando i principi di cui agli articoli 1, 2 e 3 del D.lgs. 36/2023, il criterio preferenziale di selezione cui si farà riferimento per l'affidamento diretto dei servizi in oggetto sarà quello del minor prezzo in ordine alle offerte individuate.

11. SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA

Ricevute le manifestazioni di interesse, dopo la scadenza del relativo termine di presentazione, ove FBS ritenesse di proprio interesse una o più delle proposte ricevute, si riserva di avviare interlocuzioni e/o trattative individuali con i relativi Soggetti interessati.

Eventuali modifiche (migliorative) alle proposte, apportate a seguito di trattative individuali, saranno comunicate a tutti i Soggetti interessati che, a loro volta valuteranno l'opportunità di sottoporre a FBS modifiche migliorative entro sette giorni.

In ogni caso, FBS si riserva espressamente la facoltà di interrompere in qualunque momento le trattative e/o le interlocuzioni individuali eventualmente avviate con uno o più Soggetti interessati, così come si riserva di non procedere ad alcun affidamento, ancorché le proposte risultino rispondenti alle caratteristiche minime richieste.

Si precisa che la FBS procederà all'affidamento del Servizio attraverso la piattaforma MEPA ([Home - acquistinretepa](#)); pertanto, è fondamentale che tutti i Soggetti interessati alla manifestazione siano iscritti a tale piattaforma entro i termini previsti dal presente avviso o comunque prima della stipula del futuro affidamento.



12. DISPOSIZIONI FINALI

Il presente costituisce esclusivamente un invito a manifestare interesse e non un invito ad offrire, né un'offerta al pubblico ex art. 1336 Codice civile.

La pubblicazione del presente invito e la ricezione della manifestazione di interesse non comportano per FBS alcun obbligo nei confronti dei Soggetti interessati; né, per questi ultimi, alcun diritto a qualsivoglia prestazione da parte di FBS, a qualsiasi titolo.

Il presente invito non è pertanto vincolante per FBS, la quale si riserva la facoltà di recedere dalle trattative in qualunque fase delle stesse, senza che ciò faccia sorgere alcun diritto e/o aspettativa in capo ai partecipanti alla selezione per il solo fatto di avere manifestato interesse.

FBS si riserva di chiedere ulteriori informazioni sui servizi offerti, nonché di fornire a propria volta ulteriori dettagli e/o chiarimenti circa i propri fabbisogni e/o le modalità di svolgimento della procedura.

Pertanto, i partecipanti al presente avviso non potranno avanzare alcuna pretesa relativamente alle scelte che l'Ente effettuerà in merito.

13. FORO COMPETENTE

Per ogni e qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra il soggetto affidatario e FBS, non risolte in via extragiudiziale, sarà competente il Tribunale di Siena.

Siena 06/marzo/2025

Il Responsabile del Procedimento

Dott. Gianluca Polifrone

Direttore generale della Fondazione Biotechnopolo di Siena

(firmato digitalmente ai sensi del d.lgs. 82/2005 e ss.mm.ii.)